

## راهنمای بازیابی رمز عبور:

۱- در صورتی که رمز عبورتان را فراموش کرده اید می توانید از طریق لینک نشان داده شده در تصویر زیر اقدام به بازیابی آن نمایید:

لطفا ایمیل خود را بصورت کامل

ورود

کلمه‌ی عبورتان را فراموش کرده‌اید؟

حساب کاربری جدید

۲- آدرس ایمیل خود را به صورت کامل همراه با کد امنیتی وارد کنید:

تغییر کلمه عبور

نشانی پست الکترونیک خود را وارد کنید

مرحله‌ی بعد

حروف، پیوسته و بدون فاصله نوشته شود.

۳- با توجه به اطلاعاتی که در اولین مرتبه ورود به پست الکترونیک تان وارد کرده اید، یکی از دو روش پست الکترونیک پشتیبان و یا پرسش و پاسخ امنیتی را انتخاب نمایید:

**پست الکترونیک دانشگاه مازندران**

**تغییر کلمه عبور**  
روش های بازگردانی:

یک نامه حاوی لینک بازگردانی کلمه ی عبور، به آدرس پست الکترونیک پشتیبان شما ارسال خواهد شد.	
پرسش امنیتی و پاسخ شما به آن از شما پرسیده خواهد شد.	

**مرحله ی بعد**

۴-۱ در صورتی که مورد اول را انتخاب نمایید، لینک فعالسازی مجدد رمز عبور به آدرس پست الکترونیک شما ارسال خواهد شد:

**پست الکترونیک دانشگاه مازندران**

**تغییر کلمه عبور**

پیامی به صندوق پستی پشتیبان شما فرستاده شده است - این صفحه را ببندید و سپس به صندوق پستی پشتیبان خود بروید و کار را از پیام دریافت شده ادامه دهید.....

۲-۴- در صورتی که پرسش امنیتی را انتخاب نمایید پاسخ مرتبط با آن به صورت دقیق درخواست می گردد:

پست الکترونیک دانشگاه مازندران

تغییر کلمه عبور

پرسش امنیتی:

لطفاً یکی از پرسش‌های امنیتی را انتخاب کنید ...

پاسخ امنیتی:

مرحله‌ی بعد

۵- در مرحله آخر کلمه عبور جدید درخواست می گردد:

پست الکترونیک دانشگاه مازندران

تغییر کلمه عبور

کلمه‌ی عبور:

حداقل ۸ حرف

تکرار کلمه‌ی عبور:

تغییر کلمه‌ی عبور